

LAPORAN
PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)
TRIWULAN II 2025



DINAS PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN KUNINGAN
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	3
PENGUMPULAN DATA SKM	3
2.1 Pelaksana SKM	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	5
BAB III	6
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1 Jumlah Responden SKM	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB IV	7
ANALISIS HASIL SKM	7
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	7
4.2 Rencana Tindak Lanjut	8
4.3 Tren Nilai SKM	9
BAB V	10
KESIMPULAN	10
LAMPIRAN	11
1. Hasil Pengolahan Data	12
2. Hasil Pengolahan Data	12
3. Hasil Pengolahan Data	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan yaitu:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, mekanisme dan prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu penyelesaian

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/tarif

Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk spesifikasi jenis pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. Perilaku pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2025	8
2.	Pengumpulan Data	Februari-April 2025	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Mei 2025	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Mei-Juni 2025	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2022, maka populasi penerima layanan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 2.400 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 242 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

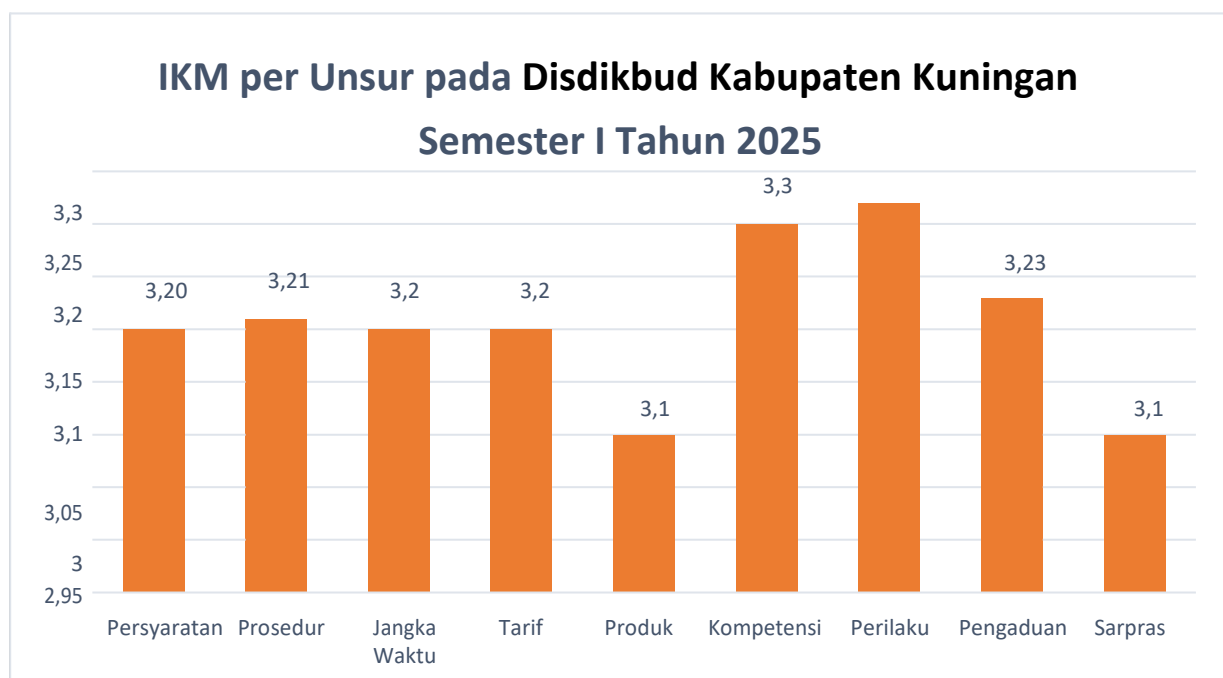
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 256 orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1.	JENIS KELAMIN	LAKI	150	59%
		PEREMPUAN	106	41%
2.	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SMP	1	0.3%
		SMA	55	21%
		D-III	25	10%
		S-1	171	67%
		S-2	4	2%
		S-3	0	0%
3.	PEKERJAAN	PNS	150	59%
		TNI	1	0.3%
		SWASTA	0	30%
		POLRI	1	0.3%
		WIRUSAHA	0	0%
		LAINNYA	104	41%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:

	Nilai Unsur Pelayanan									
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
IKM per unsur			3,20	3,21	3,2	3,2	3,1	3,3	3,32	3,23
Kategori			B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	80,67 (B atau Baik)									



BAB IV ANALISIS

HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

1. Produk serta Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3.1. Selanjutnya persyaratan, jangka waktu dan tarif yang mendapatkan nilai 3,2 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan empat unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku mendapatkan nilai tertinggi 3.32 dari unsur layanan, dan kompetensi dengan nilai 3,3, Pengaduan 3,23 serta prosedur dengan nilai 3,2.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Loket pelayanan tidak ada orang, pelayanan bisa dengan menggunakan internet”.
- “Pelayanan sangat lama dan harus bolak balik”.
- “Harus ada standar yang jelas atau bisa dengan sertifikat semacam ISO”.
- “Harus selalu tepat waktu”
- “Harus ada sosialisasi atau publikasi tentang persyaratan agar tidak bolak balik”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat serta tidak tepat waktu. Layanan sudah sesuai dengan standar operasional prosedur tetapi ada kendala dengan berbagai kondisi.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.
- Tidak adanya Petugas khusus untuk ada di loket pelayanan

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur

yang paling rendah hasilnya.

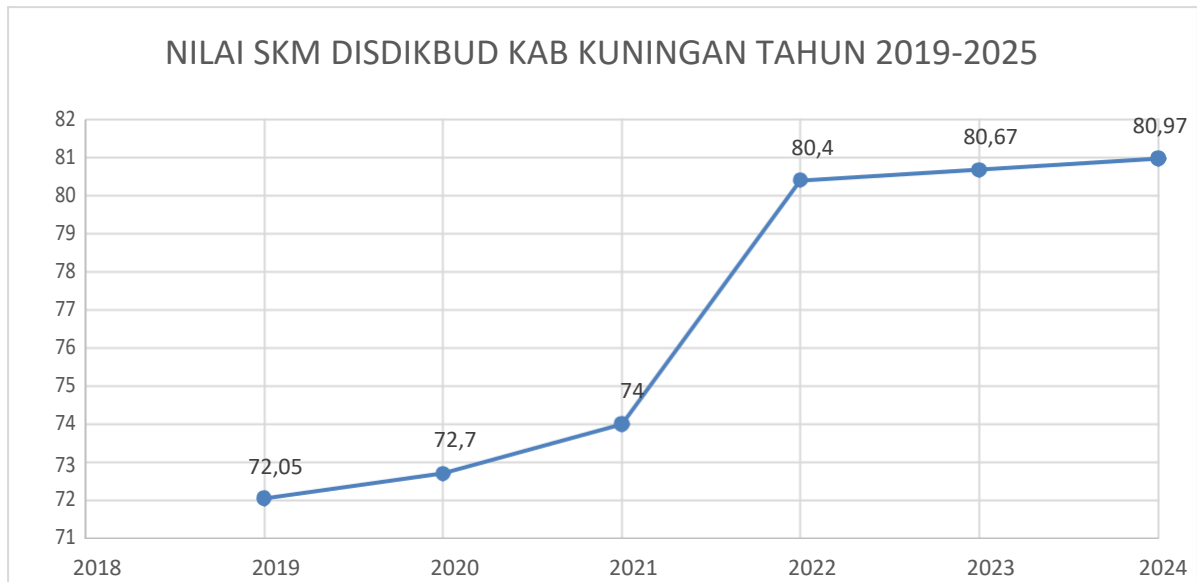
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 11 Mei 2021 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Waktu Penyelesaian	Peningkatan sosialisasi pelayanan	√	√	√		Bagian Umum
		Penambahan loket layanan				√	Bagian Umum
2.	Prosedur Pelayanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	√	√			Bagian Umum
		Simplifikasi proses bisnis			√	√	Bagian Umum
3.	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>				√	Bagian Umum

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan

masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan dapat dilihat melalui grafik berikut:



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2025 pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan.

BAB V

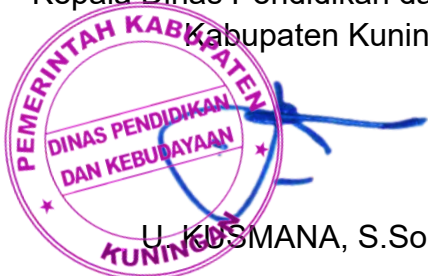
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kuningan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 80,97. Meskipun demikian, nilai SKM Disdikbud Kabupaten Kuningan menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2019 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Produk serta Sarana dan Prasarana.
- Sedangkan empat unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku mendapatkan nilai tertinggi 3.32 dari unsur layanan, dan kompetensi dengan nilai 3,3, Pengaduan dengan nilai 3,23 serta prosedur dengan nilai 3,2.

Kuningan, Juni 2025

Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Kabupaten Kuningan,



U. KUSMANA, S.Sos., M.Si

NIP. 19700206 200012 1 002

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN KUNINGAN					
Tanggal Survei: _____		Jam Survei: _____			
PROFIL RESPONDEN					
Jenis Kelamin Pendidikan	☐ L ☐ SD	☐ P ☐ SMP	☐ SMA ☐ POLRI	☐ DIII	USIA: _____ TAHUN ☐ S1/DIV ☐ SWASTA
Pekerjaan	☐ PNS ☐ TNI		☐ S2 ☐ WIRUSAHA ☐ LAINNYA _____ (sebutkan)		
Jenis Pelayanan yang diterima : (Contoh : Pelayanan Legalisir, Pelayanan Mutasi, Pelayanan Pengganti Ijazah dan lain-lain)					
PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Centang sesuai dengan jawaban)					
1. Apakah persyaratan pelayanan yang diminta petugas sudah sesuai dengan persyaratan pelayanan yang ditetapkan pada unit ini ? A. Tidak Sesuai B. Kurang Sesuai C. Sesuai D. Sangat Sesuai	☐ ☐ ☐ ☐	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan memberikan pelayanan? A. Tidak Kompeten B. Kurang Kompeten C. Kompeten D. Sangat Kompeten	☐ ☐ ☐ ☐	Saudara tentang	dalam
2. Apakah sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan yang telah dilaksanakan sudah sesuai dengan yang ditetapkan pada unit ini? A. Tidak Sesuai B. Kurang Sesuai C. Sesuai D. Sangat Sesuai	☐ ☐ ☐ ☐	7. Bagaimana pendapat saudara terhadap perilaku petugas dalam pelayanan pada unit ini? A. Tidak Sopan B. Kurang Sopan C. Sopan D. Sangat Sopan	☐ ☐ ☐ ☐		
3. Apakah waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sudah sesuai dengan yang ditetapkan pada unit ini? A. Tidak Sesuai B. Kurang Sesuai C. Sesuai D. Sangat Sesuai	☐ ☐ ☐ ☐	8. Bagaimana pendapat saudara tentang mekanisme dan/atau tindak lanjut penanganan pengaduan, sarana dan masukan pada unit ini? A. Tidak Jelas B. Kurang Jelas C. Jelas D. Sangat Jelas	☐ ☐ ☐ ☐		
4. Apakah produk pelayanan yang telah diterima sudah sesuai dengan yang tercantum dalam standar pelayanan ? A. Tidak Sesuai B. Kurang Sesuai C. Sesuai D. Sangat Sesuai	☐ ☐ ☐ ☐	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan pada unit ini? A. Buruk B. Cukup C. Baik D. Sangat Baik	☐ ☐ ☐ ☐		
5. Apakah biaya/tarif yang dipungut pada pelayanan yang telah diterima sudah sesuai yang ditetapkan pada unit ini ? A. Tidak Sesuai B. Kurang Sesuai C. Sesuai D. Sangat Sesuai	☐ ☐ ☐ ☐				
SARAN DAN MASUKAN : _____					

2. Hasil Olah Data SKM

PENGOLAHAN DATA RESPONDEN DISDIKBUD KUNINGAN

RESPONDE N	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	2	3	1	3	3	3	3
2	3	3	3	3	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
5	3	3	3	4	3	4	4	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	4	3	3	4	3	3	4	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	2	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	4	4	4	3
12	3	3	2	3	1	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	4	4	4
17	3	3	3	3	3	3	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	4	4	4
21	3	3	3	3	3	4	3	3	3
22	3	3	3	3	3	4	3	3	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	4	3	3	3
25	3	3	3	3	3	4	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	4	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	4	4	4	3	4	3	3	3
32	3	3	4	3	3	4	3	4	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	2
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	4	4	4	4

37	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	4	4	4	4	3	4	3
42	3	3	3	4	3	4	4	4	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	4	3	4	3	3	4	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	3	2	3	3	3	4
59	3	4	3	4	3	3	4	3	3
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	4	3	3	4	4	3	3	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	4	3	4	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	2
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	4	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	4	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3

78	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	4	3	3
82	3	3	3	3	3	3	4	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	4	3	4	3	3
86	3	3	4	3	3	4	4	3	3
87	3	3	4	3	3	4	4	3	3
88	3	3	4	3	3	4	4	3	3
89	3	3	4	3	3	4	4	3	3
90	3	3	3	3	3	4	4	3	3
91	3	3	4	3	3	4	3	3	4
92	3	4	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	4
94	3	3	3	3	3	3	3	4	4
95	3	3	4	4	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	3	4	3	4	4	3	4
98	4	4	4	4	4	4	3	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	3	3	4	3	4	3	3	3	3
101	3	3	4	3	4	3	3	3	3
102	3	3	4	3	3	3	3	3	3
103	3	3	4	3	3	3	3	3	3
104	3	3	4	3	3	3	3	3	3
105	4	4	3	3	1	4	3	4	4
106	4	4	3	4	4	3	4	3	4
107	3	3	3	3	1	3	3	4	3
108	3	3	3	4	2	3	3	3	3
109	3	4	4	3	1	3	4	3	4
110	3	4	3	3	3	3	3	3	4
111	3	4	4	3	3	4	3	3	4
112	4	3	4	3	4	4	3	3	4
113	3	3	4	4	3	4	4	4	4
114	4	3	4	4	1	3	4	3	4
115	4	3	3	3	3	4	4	3	3
116	3	4	4	4	3	4	4	3	3
117	4	4	3	4	3	4	4	4	3
118	4	3	3	3	3	4	4	3	3

119	3	3	4	3	3	3	3	3	4
120	4	3	4	3	3	4	3	3	3
121	3	3	3	3	3	4	3	3	3
122	3	3	3	3	3	4	4	3	3
123	4	3	3	3	3	4	3	3	2
124	3	3	3	3	3	4	4	4	4
125	4	3	3	3	3	4	3	3	3
126	3	3	3	4	3	4	4	3	4
127	3	3	3	4	3	3	3	3	3
128	3	3	3	4	3	3	4	3	2
129	3	3	3	3	3	3	4	4	3
130	3	3	3	3	3	3	4	4	4
131	3	3	3	3	3	3	4	3	3
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	4	4	4	4	3	3	3	3	3
134	3	3	3	3	4	4	3	4	3
135	3	3	3	3	3	4	3	3	3
136	3	3	3	3	3	3	4	3	3
137	3	4	4	3	3	4	4	3	4
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	3	4	3	4	3
140	4	3	3	3	3	4	4	3	3
141	3	3	3	3	3	4	3	3	3
142	3	4	4	3	3	3	3	3	3
143	3	3	3	3	3	4	4	4	4
144	3	3	3	3	3	4	3	4	3
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	3	3	3	3	3	3	4	4	3
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3
151	3	4	4	3	3	3	4	3	3
152	4	3	4	3	3	3	4	4	3
153	4	3	3	3	3	3	4	3	3
154	3	3	3	3	3	3	3	3	2
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156	3	3	3	3	3	4	4	3	3
157	3	3	3	3	3	3	4	3	3
158	3	3	3	3	3	3	4	3	3
159	4	4	3	3	3	4	3	3	3

160	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	4	4	4	4	3	3	4	3	3
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3
163	3	3	3	3	3	3	4	3	3
164	3	3	3	3	3	3	4	3	3
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	4	4	4	3	4	4	4	4
167	3	3	3	3	3	4	4	3	3
168	3	3	3	3	3	4	3	3	3
169	3	3	4	4	3	3	3	3	2
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	3	4	4	4	3	3	3	3	3
176	3	3	3	3	4	3	3	3	3
177	4	4	4	4	3	4	4	4	4
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	4	3	3	4	4	4	4	3
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	3	3	3	3	3	4	4	4	4
183	3	3	3	3	3	3	3	4	4
184	3	4	3	4	3	3	4	3	2
185	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	3	3	3	3	3	3	3	4	3
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	3	3	3	3	3	3	3	3	2
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3

201	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
203	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
204	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
205	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
206	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
207	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
208	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
209	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
210	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
211	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
212	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
213	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
215	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
216	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
217	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
218	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
219	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
220	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
221	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
222	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
223	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
225	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
226	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
227	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
228	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
229	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
230	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
231	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
232	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
233	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
235	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
236	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
237	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
238	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
239	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
240	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
241	4	4	4	4	4	4	4	3	4	

242	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
243	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
244	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
245	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
247	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
248	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
249	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
250	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
255	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
256	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
Nilai	825	826	838	825	816	847	851	827	815	
NNR Per Unsur	3.2	3.2	3.3	3.2	3.1	3.3	3.3	3.2	3.2	29.12
NNR Tertimbangan	0,4	0,4	0,4	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	3.23
NILAI IKM										80.97

RESPONDEN SKM DISDIKBUD KUNINGAN			
Jumlah	256		
Jenis Kelamin	Laki-laki	150	59%
	Perempuan	106	41%
Pendidikan	SD	0	0%
	SMP	1	0%
	SMA	55	21%
	DIII	25	10%
	S1	171	67%
	S2	4	2%
	S3	0	0%
Pekerjaan	PNS	150	59%
	P3K	19	7%
	Honorer	23	9%
	Tenaga Administrasi	7	3%
	Operator	14	5%
	THL	18	7%
	TNI	1	0%
	POLRI	1	0%
	Lainnya	23	9%